

## **CROWNE PLAZA İSTANBUL ASIA HOTEL – VIA OTELCİLİK YÖNETİMLERİ A.Ş.**

### **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ÜRÜN VEYA HİZMET ALAN KİŞİ AYDINLATMA METNİ**

Sayın Müşterimiz;

Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi önemsiyoruz. Verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu kapsamında öngörülen ilke ve esaslara uygun şekilde işlediğimizi, güvenliği sağlanmış ortamlarda sakladığımızı ve haklarınız konusunda oldukça hassas davrandığımızı belirtmek isteriz.

Aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere; işlediğimiz kişisel verilerinizi, bu verilerinizi hangi işleme amaçları kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarabileceğimizi, verilerinizi hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve kanun kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

#### **A) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI**

Aşağıda sayılan kişisel verileriniz ilgili kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmekte ve saklanmaktadır.

**Kimlik Verileri** gibi kişisel verileriniz; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma, ürün, hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal ve hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir.

**İletişim Verileri** gibi kişisel verileriniz; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma, ürün, hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir.

**Finans Verileri** gibi kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir.

**Özlük Verisi** gibi kişisel verileriniz; mal ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi, sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi gibi işleme amacıyla işlenmektedir.

**Pazarlama Verisi** gibi kişisel verileriniz; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Mesleki Deneyim** gibi kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri** gibi kişisel verileriniz; fiziksel mekan güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Görsel ve İşitsel Kayıtlar** gibi kişisel verileriniz; fiziksel mekan güvenliğinin temini, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Sağlık Bilgileri Verileri** gibi özel nitelikli kişisel verileriniz; açık rızanızın alınması doğrultusunda acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal ve/veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, kapsamında sizlere daha doğru ve güvenilir hizmet sunabilmek amacıyla, müşterilerimizin hayatı ve beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olan hallerde, sözleşmenin kurulabilmesi ve ifa edilebilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

## **B) KİŞİSEL VERİLERİN, HANGİ YÖNTEMLERLE VE HUKUKİ SEBEPLERLE TOPLANDIĞI**

Kişisel verileriniz, Kanunda belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak, ürün veya hizmet alımlarında kurulan sözleşmeler üzerinden, e-posta, fiziki evrak ve formlar, kamera sistemleri, idari ve adli yazışmalar ve nadiren sair iletişim yolları vasıtasıyla ve aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplanmaktadır;

1. Ürün veya hizmet alıcısının temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
2. Ürün veya hizmet alıcısının taraf olduğu sözleşmelerin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmelerin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
3. Kanunda açıkça öngörülmüş olması ve/veya Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
4. İlgili kişi tarafından alenileştirilmesidir.

## **C) KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILDIĞI**

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8 ve 9 uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde; iş faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve sözleşmelerin kurulabilmesi amacıyla, topluluk şirketlerine, hissedar veya ortaklara, hukuk operasyonlarının yürütülebilmesi içinse; hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli ve idari mercilere aktarılabilecektir.

## **D) KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahibi "İlgili Kişi" olarak sizler, 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11 inci maddesinde yer verilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi bizlere bildirmek için <http://www.cpistanbulasia.com/> internet sitemizde yer alan ilgili aydınlatma metnini okuduktan sonra soru ve talepleriniz için hazırlanmış Başvuru Formunu, formda yer verilen usule uygun olarak doldurmak suretiyle "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:15 Pendik/İstanbul adresine, yazılı olarak veya üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden [info@cpistanbulasia.com](mailto:info@cpistanbulasia.com) e-posta adresine iletebilirsiniz.

*(Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla VIA Otelcilik Yönetimleri A.Ş. ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır.)*