



## **CROWNE PLAZA İSTANBUL ASIA HOTEL – VIA OTELCİLİK YÖNETİMLERİ A.Ş.**

### **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

### **ZİYARETÇİ AYDINLATMA METNİ**

Sayın Ziyaretçilerimiz;

Otelimiz tarafından işlenen kişisel verilerinizi önemsiyoruz. Verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununu kapsamında öngörülen ilke ve esaslara uygun şekilde işlediğimizi, güvenliği sağlanmış ortamlarda sakladığımızı ve haklarınız konusunda oldukça hassas davrandığımızı belirtmek isteriz.

Aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere; işlediğimiz kişisel verilerinizi, bu verilerinizi hangi işleme amaçları kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabiliriz, verilerinizi hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve kanun kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

#### **A) İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLEME AMAÇLARI**

Aşağıda sayılan kişisel verileriniz ilgili kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmekte ve saklanmaktadır.

**Kimlik ve İletişim Verileri** gibi kişisel verileriniz; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iç denetim, soruşturma ve istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Fiziksel Mekan Güvenliği (Kamera Kaydı) Verileri** gibi kişisel verileriniz; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi erişim yetkilerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

#### **B) KİŞİSEL VERİLERİN, HANGİ YÖNTEMLERLE VE HUKUKİ SEBEPLERLE TOPLANDIĞI**

Kişisel verileriniz, kanunda belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak, otelimiz bünyesinde gerçekleştirdiğiniz ziyaretin veya katıldığınız organizasyonun mahiyetine göre bizlere gönderilen listeler üzerinden veya sizlerden sözlü veya yazılı olarak, kamera sistemleri, ve sair iletişim yolları vasıtasıyla, sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda toplanmaktadır;

- 1- Veri Sorumlusunun meşru menfaati,
- 2- Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi,
- 3- Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması kapsamında Şirketin meşru menfaatinin tesis edilmesidir.



### **C) KİŞİSEL VERİLERİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILDIĞI**

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8 ve 9 uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve özel hizmet sunulması gerektiği hallerde hissedarlara, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının talebi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecektir.

### **D) KİŞİSEL VERİ SAHİBİ İLGİLİ KİŞİ OLARAK HAKLARINIZ**

Kişisel veri sahibi "İlgili Kişi" olarak sizler, 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 11 inci maddesinde yer verilen haklarınızı kullanmak ve taleplerinizi bizlere bildirmek için <http://www.cpistanbulasia.com/> internet sitemizde yer alan Başvuru Formunu, formda yer verilen usule uygun olarak doldurmak suretiyle "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:15 Pendik/İstanbul adresine, yazılı olarak veya üyeliğinizin teyit edildiği elektronik posta üzerinden [info@cpistanbulasia.com](mailto:info@cpistanbulasia.com) e-posta adresine iletebilirsiniz.

*(Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Crowne Plaza İstanbul Asia Hotel – Via Otelcilik Yönetimleri A.Ş. ("Şirket") tarafından hazırlanmıştır.)*