

KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI KONAKLAYAN MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Sayın Misafirlerimiz;

Otelimizde konaklamanız sırasında işlenecek kişisel verilerinize ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**Kanun**) uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatıyla Via Otelcilik Yönetimleri A.Ş. (**Via**) olarak sizleri bilgilendirmek istiyoruz. Bu metinde, otelimizde konaklamanıza ilişkin olarak konaklama sürecinin genelinde işlenecek kişisel verilerinize ilişkin aydınlatma metni yer almaktadır.

Aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere; işlediğimiz kişisel verilerinizi, bu verilerinizi hangi işleme amaçları kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarabileceğimizi, verilerinizi hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve kanun kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

1. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve işlenecek kişisel verileriniz nedir?

Kimlik Verileri ve İletişim Verileri gibi kişisel verileriniz; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, firma, ürün, hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal ve hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir.

Finans Verileri gibi kişisel verileriniz; finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir.

Pazarlama Verisi gibi kişisel verileriniz; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Mesleki Deneyim gibi kişisel verileriniz; iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri gibi kişisel verileriniz; fiziksel mekan güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Görsel ve İşitsel Kayıtlar gibi kişisel verileriniz; fiziksel mekan güvenliğinin temini, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

Sağlık Bilgileri Verileri gibi özel nitelikli kişisel verileriniz; açık rızanızın alınması doğrultusunda acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal ve/veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, kapsamında sizlere daha doğru ve güvenilir hizmet sunabilmek amacıyla, müşterilerimizin hayatı ve beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olan hallerde, sözleşmenin kurulabilmesi ve ifa edilebilmesi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

2. *Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?*

Kişisel verileriniz, Kanun'da belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak, 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu ve Kimlik Bildirme Kanunu'nun Uygulanması İle İlgili Yönetmelik kapsamında konaklama hizmetinin sizlere verilmesi ve bu hizmet kapsamında tesisimiz içerisinde alacağınız diğer hizmetlerin gerektiği şekilde ifa edilebilmesi amacıyla, ön büro bankalarında konaklama kayıt formları üzerinden, otelimizin anlaşmalı olarak çalıştığı iş ortağımız internet siteleri aracılığı ile, iş ortağımız Intercontinental Hotels Groups (IHG)'nin global sistemleri üzerinden yürütülen rezervasyon faaliyetleri sırasında rezervasyon formları üzerinden, rezervasyon yapılabilmesi amacıyla santral görüşmelerinde Mail-Order yoluyla, sizlerin talep ve şikayetlerinin alınması amacı ile anketler üzerinden, diğer otel hizmetlerinin talep edilmesi halinde fiziki evrak, formlar ve faturalar üzerinden, kamera sistemleri, idari ve adli yazışmalar ve sair iletişim yolları vasıtasıyla, sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla; bir hakkın tesisi veya kullanılması için zorunlu olması, kanunlarda açıkça öngörülmesi, sözleşme kurulması ve ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi, veri sorumlusunun meşru menfaati gibi hukuki sebepler doğrultusunda toplanmaktadır.

3. *Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçla aktarabiliriz?*

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8 ve 9 uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde; otel faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve sizlerle aramızda kurulan her türlü sözleşmenin ifa edilebilmesi amacıyla, sizlere sağlanacak hizmetin ifası veya malın temini ile ilgili olmaları halinde iş ortaklarına, şirketimizin iş faaliyetlerinin, pazarlama ve yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu hakkın kanunlarda açıkça gösterilmesi sebebiyle hissedarlarımıza, hissedarların sahibi olduğu grup şirketlerine, kanundan kaynaklı olarak yetkili



kamu kurum ve kuruluşlarına, sözleşmenin kurulabilmesi ve gerektiği gibi ifa edilebilmesi sebepleri ile ilgili gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilerine aktarılabilecektir.

4. Haklarınız nelerdir?

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun'un 11.maddesinde yer alan haklarınız kapsamında tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı aşağıda belirtilen adrese yazılı başvuru yaparak veya www.cpistanbulasia.com internet sitemizde yer alan Başvuru Formu'nu, formda yer verilen usule uygun olarak doldurmak suretiyle e- posta yoluyla iletebilirsiniz. *(İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.)*

Yazılı başvuru adresi: Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:15 Pendik/İstanbul

E-Posta: info@cpistanbulasia.com