

CROWNE PLAZA İSTANBUL ASIA HOTEL – VIA OTELCİLİK YÖNETİMLERİ A.Ş.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME POLİTİKASI

1. AMAÇ VE KAPSAM

Kişisel Verileri Koruma Kurulu' nun 07.03.2018 tarihli Resmi Gazetede yayımlanan 31.01.2018 tarihli kararı Crowne Plaza İstanbul Asia Hotel – Via Otelcilik Yönetimleri A.Ş. (Via Otel), Sicile kayıt yükümlülüğü olan bir veri sorumlusu olarak, bünyesinde bulunan özel nitelikli kişisel verileri; kişisel verileri işleme envanterine uygun bir şekilde saklamakla, bu verilerin güvenliğine yönelik kuralları tanımlamakla ve yönetimini sağlayacağı bütün faaliyetleri kapsayarak, bunu sürdürmek adına uygulanacak bir politika hazırlayarak bu politikaya uygun hareket etmekle yükümlüdür.

İşbu politika ile Via Otel bünyesinde işlenen özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi, saklanması, aktarılması ve güvenliğinin sağlanması hakkında usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanmış olup yürürlük tarihinden itibaren belirli periyodlarla güncellenecektir.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 'nun 6 ncı maddesince kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.

Bu verilerin korunması için genel nitelikli kişisel verilerden farklı ve daha sıkı şartlar öngörülmüştür.

2. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Özel nitelikli kişisel veriler, Via Otel tarafından Kanuna uygun bir şekilde, Kurulca belirlenecek yeterli önlemlerin alınması kaydıyla, aşağıdaki şartların varlığı halinde işlenmektedir:

Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerin, ilgili kişinin açık rızası ile veya kanunlarda öngörülen haller dahilinde açık rıza aranmaksızın işlenmesi mümkündür.

Veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ilgili kişinin açık rızası ile, ilgili kişinin rızası yoksa ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilir.

Şirketimiz bünyesinde; özel nitelikli veri olarak, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler çalışanların işe uygunluğunun anlaşılabilmesi ve iş sözleşmesinin ifa edilebilmesi gibi; sağlık verileri, İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği gibi kanunlarda öngörülen yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi veya acil durum, pandemi süreçleri gibi olağanüstü durumlar olması halinde aşağıda detaylı olarak belirtilen işleme amaçları kapsamında işlenmektedir. Bu bakımdan ilgili kişilere gerekli aydınlatmalar yapılmakta, gerekli ise açık rızalarının bulunup bulunmadığı sorulmaktadır.

3. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Özel nitelikli kişisel veriler;

- ❖ Kanunlarda açıkça öngörülmesinin yanında ilgili kişinin hayatı ve beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olan hallerde; sözleşmenin kurulabilmesi ve işe yeterliliğin işveren tarafından belirlenebilmesi adına sözleşmenin ifa edilebilirliğinin ölçülebilmesi için, veri sahibinin fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olması, çalışanlar için yan haklar ve menfaatleri süreçlerinin yürütülmesi ve çalışan adaylarının başvuru süreçlerinin yürütülmesi kapsamında işlenebilmekte olup;
 - Sağlık verileri acil durum yönetimi süreçleri gibi iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla birlikte 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve sair kanunlar gereğince iş yeri hekiminden veya verisi işlenen ilgili kişiden yazılı şekilde toplanmaktadır. Söz konusu kişisel veri hukuki ilişkinin bitiminden itibaren 15 yıl süreyle,
 - Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler, işe alım süreçlerinde ilgili kişiden fiziki, yazılı veya elektronik ortamlar aracılığı ile toplanmakta ve kurulan hukuki ilişkinin bitiminden itibaren 10 yıl süre ile saklanmaktadır.
- ❖ Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızasıyla veya kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde veri sahibinin açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir.

Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından açık rıza aranmaksızın işlenebilecektir.

4. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN ÖNLEMLER

Bu çerçevede, Kanununun 22 nci maddesinin (1) numaralı fıkrasının (ç) ve (e) bentleri uyarınca Via Otel tarafından aşağıda sayılan önlemler alınmaktadır;

- ❖ Özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğine yönelik sistemli, kuralları net bir şekilde belli, yönetilebilir ve sürdürülebilir ayrı bir politika işbu metin ile belirlenmiştir.
- ❖ Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi süreçlerinde yer alan çalışanlara yönelik;
 - (1) Kanun ve buna bağlı yönetmelikler ile özel nitelikli kişisel veri güvenliği konularında düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
 - (2) Çalışanlar ile Via Otel arasında gizlilik sözleşmeleri akdedilmektedir.
 - (3) Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıların, yetki kapsamı ve süreleri net olarak tanımlanmaktadır.

- (4) Yılda bir defa periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilmektedir.
- (5) Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkilerini derhal kaldırılmakta;
bu kapsamda veri sorumlusu tarafından kendisine tahsis edilen envanter iade alınmaktadır.
- ❖ Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, elektronik ortam ise;
- (1) Veriler kriptografik yöntemler kullanılarak muhafaza edilmektedir.
- (2) Kriptografik anahtarlar güvenli ve farklı ortamlarda tutulmaktadır.
- (3) Veriler üzerinde gerçekleştirilen tüm hareketlerin işlem kayıtları güvenli olarak loglanmaktadır.
- (4) Verilerin bulunduğu ortamlara ait güvenlik güncellemeleri sürekli takip edilmekte, gerekli güvenlik testleri düzenli olarak yapılmakta ve test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.
- (5) Veri depolamaya yarayan yazılımlar için kullanıcı yetkilendirmeleri ve veri ihlaline karşı düzenli olarak güvenlik testleri yapılmaktadır. Söz konusu test sonuçları kayıt altına alınmaktadır.
- (6) Verilere uzaktan erişim gerekiyorsa en az iki kademeli kimlik doğrulama sistemi sağlanmaktadır.
- ❖ Özel nitelikli kişisel verilerin işlendiği, muhafaza edildiği ve/veya erişildiği ortamlar, fiziksel ortam ise;
- (1) Özel nitelikli kişisel verilerin bulunduğu ortamın niteliğine göre olası bir afet ya da beşeri olaylar için yeterli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- (2) Bu ortamların fiziksel güvenliğinin sağlanarak yetkisiz giriş çıkışların engellenmektedir.
- ❖ Özel nitelikli kişisel veriler aktarılacaksa;
- (1) Verilerin e-posta yoluyla aktarılması gerekiyorsa şifreli olarak kurumsal e-posta adresiyle veya Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabı kullanılarak aktarılmaktadır.
- (2) Taşınabilir bellek, CD, DVD gibi ortamlar yoluyla aktarılması gerekiyorsa kriptografik yöntemlerle şifrelenip kriptografik anahtarlar farklı ortamda tutulmaktadır.
- (3) Farklı fiziksel ortamlardaki sunucular arasında aktarma gerçekleştiriliyorsa, sunucular arasında VPN (Başka bir IP üzerinden bağlanma) kurularak veya sFTP (IP'miz şifrelenir ve kimliğimiz okunamaz) yöntemiyle veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.
- (4) Verilerin kağıt ortamı yoluyla aktarımı gerekiyorsa evrakın çalınması, kaybolması ya da yetkisiz kişiler tarafından görülmesi gibi risklere karşı gerekli önlemlerin alınıp evrak "Gizlilik Dereceli Belgeler" formatında gönderilmektedir.

Yukarıda belirtilen önlemlerin yanı sıra Kişisel Verileri Koruma Kurumunun internet sitesinde yayımlanan Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde belirtilen uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirler de dikkate alınmaktadır.

5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Şirketimiz hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini aşağıdaki şartların varlığı halinde üçüncü kişilere aktarabilmektedir:

- ❖ Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, ilgili kişinin açık rızasıyla veya kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde aktarılabilir.
- ❖ Sağlık ve cinsel hayata ilişkin özel nitelikli kişisel veriler, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılabilir.
- ❖ Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler kanunlarda öngörülmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

Yukarıda belirtilen önlemlerin yanı sıra Kişisel Verileri Koruma Kurumunun internet sitesinde yayımlanan Kişisel Veri Güvenliği Rehberinde belirtilen uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirler de dikkate alınmaktadır.

6. ALICI GRUPLARI

Via Otel'de işlenen özel nitelikli kişisel veriler, talep edilmesi, acil durumlar olması veya kanunlarda öngörülen bir durum olması halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ve İşyeri Hekimi, yeminli mali müşavir gibi gerçek kişi ve özel hukuk tüzel kişilerle sır saklama yükümlülüğü bulunan kişiler ile işbu sayılan amaçlar ve hukuki sebepler ile gerekli hallerde paylaşılabilir.

7. YÜRÜRLÜK

İşbu politika yayımlanma tarihi itibarı ile yürürlüğe girmiş olup, yukarıda belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yıllık periyodlarla güncellenmektedir.