

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI ZİYARETÇİ AYDINLATMA METNİ**

Sayın Ziyaretçilerimiz;

Otelimizi ziyaretiniz sırasında işlenecek kişisel verilerinize ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**Kanun**) uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatıyla Via Otelcilik Yönetimleri A.Ş. (**Via**) olarak sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizlere; işlediğimiz kişisel verilerinizi, bu verilerinizi hangi işleme amaçları kapsamında işlediğimizi, kimlere ve hangi amaçlarla aktarabileceğimizi, verilerinizi hangi yollarla ve hukuki sebeplerle topladığımızı ve kanun kapsamında hangi haklara sahip olduğunuzu bildirmek isteriz.

### **1. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve işlenecek kişisel verileriniz nedir?**

**Kimlik ve İletişim Verileri** gibi kişisel verileriniz; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, denetim ve etik faaliyetlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iç denetim, soruşturma ve istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, insan kaynakları süreçlerinin planlanması, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

**Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri** gibi kişisel verileriniz; acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, erişim yetkilerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini, yetkili kişi kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi gibi işleme amaçları doğrultusunda işlenmektedir.

### **2. Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi nedir?**

Kişisel verileriniz, Kanun’da belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak, otelimiz bünyesinde gerçekleştirdiğiniz ziyaretin veya katıldığınız organizasyonun mahiyetine göre bizlere gönderilen listeler üzerinden veya sizlerden sözlü veya yazılı olarak, kamera sistemleri, ve sair iletişim yolları vasıtasıyla, sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve; veri sorumlusunun meşru menfaati, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünün yerine getirilmesi, fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması, şirketin meşru menfaatinin tesis edilmesi amaçları doğrultusunda toplanmaktadır.

**3. Kişisel verilerinizi kimlere ve hangi amaçla aktarabiliriz?**

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8 ve 9 uncu maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması hükümleri çerçevesinde; iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve sizlerle aramızda kurulan her türlü sözleşmenin ifa edilebilmesi amacıyla, sizlere sağlanacak hizmetin ifası veya malın temini ile ilgili olmaları halinde iş ortaklarına, şirketimizin iş faaliyetlerinin, pazarlama ve yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi, satış ve pazarlama çalışmalarının yürütülebilmesi amacıyla, hissedar/ortaklara, ortakların sahibi bulunduğu diğer grup şirketlerine, kanundan kaynaklı olarak yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, sözleşmenin kurulabilmesi ve gerektiği gibi ifa edilebilmesi sebepleri ile ilgili gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişilerine aktarılabilecektir.

**4. Haklarınız nelerdir?**

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun'un 11.maddesinde yer alan haklarınız kapsamında tarafımıza başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı aşağıda belirtilen adrese yazılı başvuru yaparak veya [www.cpistanbulasia.com](http://www.cpistanbulasia.com) internet sitemizde yer alan Başvuru Formu'nu, formda yer verilen usule uygun olarak doldurmak suretiyle e- posta yoluyla iletebilirsiniz. (*İlgili talebin Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.*)

**Yazılı başvuru adresi:** Yenişehir Mah. Dedepaşa Cad. No:15 Pendik/İstanbul

**E-Posta:** [info@cpistanbulasia.com](mailto:info@cpistanbulasia.com)