

POLİTİKAMIZ

"Konaklama, yiyecek-içecek ve catering hizmetleri sektöründe, çalışmalarını sürdüren VIA OTELCİLİK YÖNETİMLERİ ANONİM ŞİRKETİ, kurulduğu günden bugüne; Yüksek kalite, üretici menfaatinin korunması, etik değerlere bağlılık ilkelerini benimsemiştir.

Ülkemize, müşterilerimize hizmet vermenin getirdiği sorumluluk ve bilinçle, bugüne kadar bağlı olduğumuz ilkeler doğrultusunda, hizmet kalitesini sürekli kılmak, sürekli iyileştirmeyi amaç edinerek müşterilerimize uluslararası standartlarda ürün ve hizmet sunmak amacıyla

- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

İle faaliyetlerimizin her aşamasında hizmet kalitemizi arttırmak için;
Yönetim olarak,

- Entegre Yönetim Sistemini uygulayacağımızı,
- Her süreçte sürekli kontrol ile ürünlerimizi koruyacağımızı,
- Sürekli iyileştirme içinde gelişmeye odaklı olacağımızı,
- Müşteri memnuniyetine her zaman en üst seviyede değer vereceğimizi,
- Yasal şartlara uyacağımızı,
- Atıkların kaynağında en aza indirilmesi mümkün olduğunda yeniden kullanılması ve geri dönüştürülmesi, değerlendirilemeyen atıkların uygun yöntemlerle bertaraf edilmesini sağlayacağımızı,
- Çalışanlarımıza değer vererek sağlıklarını her konunun üzerinde tutacağımızı,
- Çalışanlarımızın ve faaliyetlerimizden etkilenecek insanların sağlığına gelebilecek olumsuz etkileri önlemek, kendimizin ve diğer şahısların mal ve mülkiyetine gelebilecek kaza, hasar ve tehlikeleri daha başlangıç aşamasında kontrol etmek için gerekli her türlü korumayı sağlayacağımızı,
- Güvenli gıda gibi konularda ve kendi kontrolünde bulunduğu aşamada; gıdayı korumak için gereken tüm koşulları ve kaynakları sağlamayı taahhüt ederiz.

GENEL MÜDÜR